



非緊急情況 LEP 熱綫 (緊急情況請撥 911)

我們為**英語能力有限的 (LEP)** 人士提供免費的口譯和翻譯服務。若您有與芝加哥住房管理局 (CHA) 有關的非緊急問題，請在 **(844) 948-1031** 的語音信箱留言聯繫我們 (每天 24 小時每周七天提供口譯服務)。您將可以在一位口譯員的協助下以您的首選語言留言。您還可以向我們發送電子郵件至 chala@thecha.org。一位 CHA 代表和口譯員將會給您回電，以便進行跟蹤及提供解決方法。

24/7 非緊急情況 LEP 熱綫說明：

1. 撥打 **1 (844) 948-1031**
2. 一位接綫員將接聽您的電話，並且詢問您需要哪種語言的口譯員
3. 請告知接綫員您的首選語言
4. 其後，接綫員把您連接到一位會講您所要求語言的口譯員，並且把您轉接至語音信箱進行留言。
5. 請在您的語音信箱留言提供以下信息：
 - a. 姓名
 - b. 租戶 ID
 - c. 電話號碼
 - d. 樓宇名稱，或地址
 - e. 項目 (HCV、長者住房、家庭住房、自置居所)
 - f. 問題/疑慮
6. 告知口譯員把您的信息用英語在語音信箱中留言

請注意，這是一個非緊急電話號碼。緊急情況請致電 911