



## الخط الساخن لغير الطوارئ لمحدودي إجادة اللغة الإنجليزية

نحن نقدم خدمات الترجمة الفورية والترجمة التحريرية مجاناً للأفراد **محدودي إجادة اللغة الإنجليزية**. إذا كان لديك سؤال لغير الطوارئ بشأن هيئة إسكان شيكاغو CHA، فيرجى إخبارنا عن طريق ترك رسالة بريد صوتي على الرقم **(844) 1031-948** (تتوفر خدمات الترجمة الفورية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع). ستتمكن من ترك رسالة بلغتك المفضلة بمساعدة مترجم فوري. يمكنك أيضاً إرسال بريد إلكتروني إلينا على [chala@thecha.org](mailto:chala@thecha.org). سيعاود الاتصال بك ممثل هيئة إسكان شيكاغو ومترجم فوري للمتابعة وحل المشكلة.

تعليمات الخط الساخن لغير الطوارئ لمحدودي إجادة اللغة الإنجليزية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع:

1. اتصل بالرقم **1 (844) 1031-948**
2. سيرد على مكالمتك عامل الهاتف وسوف يسألك عن اللغة التي تحتاج ترجمتها
3. أبلغ عامل الهاتف باللغة التي تتحدثها
4. سوف يقوم عامل الهاتف بعد ذلك بتوصيلك بمترجم فوري يتحدث لغتك المطلوبة وسيتم نقلك إلى البريد الصوتي لترك رسالة
5. يرجى تقديم المعلومات التالية في رسالة البريد الصوتي:
  - أ. الاسم
  - ب. رقم هوية المستأجر
  - ج. رقم الهاتف
  - د. اسم المبنى أو العنوان
  - هـ. البرنامج (قوائم الاختيار السكني HCV ، إسكان كبار السن، الإسكان العائلي، ملكية المنازل)
  - و. السؤال/المشكلة
6. اطلب من المترجم الفوري تكرار رسالتك إلى البريد الصوتي باللغة الإنجليزية

يرجى العلم أن هذا الخط الهاتفي لغير الطوارئ. **لحالات الطوارئ اتصل بالرقم 911**