



INFOLINIA DLA OSÓB O OGRANICZONĄ ZNAJOMOŚCIĄ JĘZYKA ANGIELSKIEGO

Oferujemy bezpłatne usługi w zakresie tłumaczeń ustnych i pisemnych dla osób z **ograniczoną znajomością języka angielskiego**. Jeśli masz pytanie do CHA, które nie dotyczy nagłych przypadków, daj nam znać zostawiając wiadomość głosową pod numerem **(844) 948-1031** (usługi tłumaczenia ustnego dostępne są 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu). Z pomocą tłumacza możesz nagrać wiadomość w wybranym przez siebie języku. Możesz również wysłać nam e-mail na adres **chala@thecha.org**. Przedstawiciel CHA i tłumacz oddzwoni do Ciebie w celu poinformowania o dalszych działaniach i rozwiązaniu.

Instrukcje dotyczące 24/7 infolinii dla osób z ograniczoną znajomością języka angielskiego:

1. Wybierz numer **1 (844) 948-1031**
2. Twoje połączenie zostanie odebrane przez operatora, który zapyta Cię, w jakim języku chcesz zostawić wiadomość.
3. Poinformuj operatora jakim językiem się posługujesz.
4. Następnie operator połączy Cię z tłumaczem, który posługuje się Twoim językiem. Nastąpi połączenie z pocztą głosową, gdzie będziesz mieć możliwość nagrania wiadomości.
5. Prosimy o podanie następujących informacji w nagrywanej wiadomości:
 - a. Imię i nazwisko
 - b. Nr ID najemcy
 - c. Numer telefonu
 - d. Nazwa budynku lub adres
 - e. Program (HCV, mieszkania dla seniorów, mieszkania rodzinne, dom własnościowy)
 - f. Pytanie/sprawa, w której dzwonicz
6. Powiedz tłumaczowi, aby powtórzył Twoją wiadomość na poczcie głosowej w języku angielskim.

*Pamiętaj proszę, że ta infolinia nie służy zgłaszaniu nagłych wypadków. **W NAGŁYCH WYPADKACH DZWOŃ POD 911***