



इंटरप्रिटेशन लाइन (सामान्य स्थिति के लिए)

हम **सीमित अंग्रेजी दक्षता** वाले व्यक्तियों के लिए निः शुल्क इंटरप्रिटेशन एवं अनुवाद सेवाएं प्रदान करते हैं। अगर आपके पास कोई गैर-आपातकालीन CHA प्रश्न है, तो कृपया **(844) 948-1031** पर एक वॉइस मेल छोड़कर हमें बताएं (अनुवाद सेवाएं 24/7 उपलब्ध हैं)। आप दुभाषिये की सहायता से अपनी पसंदीदा भाषा में संदेश छोड़ सकेंगे। आप हमें **chala@thecha.org** पर ईमेल भी भेज सकते हैं। CHA प्रतिनिधि और दुभाषिया आपको फॉलो-अप और समाधान के लिए कॉल करेंगे।

24/7 गैर-आपातकालीन LEP हॉटलाइन निर्देश:

1. **1 (844) 948-1031** डायल करें
2. आपकी कॉल का उत्तर ऑपरेटर द्वारा दिया जाएगा, जो आपसे पूछेगा कि आप किस भाषा में अनुवाद (इंटरप्रिटेशन) करवाना चाहते हैं
3. आपके द्वारा बोली जाने वाली भाषा के बारे में ऑपरेटर को सूचित करें
4. तब ऑपरेटर आपको एक दुभाषिये से जोड़ेगा जो आपकी अनुरोधित भाषा बोलता है और आपको एक संदेश छोड़ने के लिए वॉइस मेल में ट्रांसफर किया जाएगा
5. कृपया अपने वॉइस मेल संदेश में निम्नलिखित जानकारी प्रदान करें:
 - a. नाम
 - b. टेनंट आईडी
 - c. फोन नंबर
 - d. बिल्डिंग का नाम, या पता
 - e. प्रोग्राम (HCV, सीनियर हाउसिंग, फैमिली हाउसिंग, होमओनरशिप)
 - f. प्रश्न/चिंता का विषय
6. दुभाषिये को वॉइस मेल पर अंग्रेजी में आपके संदेश को दोहराने का निर्देश दें

कृपया ध्यान दें कि यह एक गैर-आपातकालीन फोन लाइन है। **आपातकालीन स्थिति में 911 पर कॉल करें**