



Línea de Servicios de Interpretación (Para Emergencias Llame al 911)

Ofrecemos servicios gratuitos de interpretación y traducción para personas con **Limitaciones de Dominio del Inglés**. Si tiene una pregunta CHA que no sea de emergencia, háganoslo saber dejando un correo de voz al **(844) 948-1031** (servicios de interpretación disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana). Podrá dejar un mensaje en su idioma preferido con la asistencia de un intérprete. También puede enviarnos un correo electrónico a chala@thecha.org. Un representante de CHA y un intérprete le devolverán la llamada para seguimiento y resolución.

Instrucciones de la línea directa LEP para llamadas que no son de emergencia las 24 horas, los 7 días de la semana:

1. Marque **1 (844) 948-1031**
2. Un operador responderá su llamada, quien le preguntará en qué idioma necesita interpretación
3. Informe al operador el idioma que habla
4. El operador lo transferirá con un intérprete que hable su idioma solicitado y será transferido al correo de voz para dejar un mensaje
5. Proporcione la siguiente información en su mensaje de correo de voz:
 - a. Nombre
 - b. ID del inquilino
 - c. Número de teléfono
 - d. Nombre del edificio o dirección
 - e. Programa (AVC, Vivienda para personas mayores, Vivienda familiar, Propiedad de vivienda)
 - f. Pregunta / preocupación
6. Indique al intérprete que repita su mensaje al buzón de voz en inglés

Tenga en cuenta que esta es una línea telefónica que no es de emergencia.

PARA EMERGENCIAS LLAME AL 911